

הסכם התקשרות

למתן שירותים עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית
שנערך ונחתם ב: _____ ביום _____ בשנת _____
(ימולא ע"י המשרד)

בין

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי של הרשות הארצית לתחבורה ציבורית

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם המדינה (להלן: "הממשלה")

(להלן: "המשרד")

מצד אחד

לבין

שם הספק: _____

מס' עוסק מורשה: _____

שכתובתו לצורך מתן השירותים: _____

טלפון: _____

דואר אלקטרוני: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

1. מבוא

הואיל והמשרד פרסם את מכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת, יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות (להלן: "המכרז");

והואיל ובהחלטת ועדת מכרזים תחבורה ציבורית במשרד מיום _____ נבחר הספק להפעלת יחידת אבטחה וכלל השירותים המפורטים במכרז על נספחיו כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "השירותים");

- והואיל והספק עיין בכל הוראות והנחיות המכרז והגיש את הצעתו למתן השירותים עבור המשרד, כשהיא מבוססת ומותאמת להוראות מסמכי המכרז ;
- והואיל והספק זכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המשרד, והתחייב לפעול ולספק את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז ולהצעה ;
- והואיל והצדדים מעוניינים כי הספק יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה כמפורט בתנאי ההסכם, המכרז וההצעה ;
- והואיל והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה לא תיצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ומי מעובדיו לבין המשרד,

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

2. כללי

- 2.1. המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 2.2. הכותרות נועדו לשם הנוחיות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.
- 2.3. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי המשרד על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.
- 2.4. במקרה של סתירה או אי בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה יחולו הוראות המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 2.5. הסכם ההתקשרות ונספחיו נכתבו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

3. הצהרות והתחייבות הספק

- 3.1. הספק מצהיר כי הוא חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט והבינו וקיבל מנציגי המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המשרד או המדינה בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים למתן השירותים.
- 3.2. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 3.3. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ואישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין ובהתאם להוראות סעיף 27 לחוק החוזים, (חלק כללי), התש"ג – 1973, הנדרשים לשם התאגדותו או ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להחזיק מסמכים תקפים כאמור לעיל במהלך כל תקופת ההסכם ולהציג המסמכים למשרד בכל עת שידרוש.

- 3.4. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 3.5. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לבצע את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.6. הספק יודיע למשרד בע"פ ובכתב, לכל המאוחר בתוך 48 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי או על כל מקרה בו עולה כי לא יהיה באפשרותו להעניק את השירותים המבוקשים, בכוח או בפועל או על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים המבוקשים.
- 3.7. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.8. הספק ישתף פעולה עם המשרד בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות המכרז והסכם זה ויעמוד לרשות המשרד באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי המשרד, ככל שיידרש, מאת המשרד או מי מטעמו.
- 3.9. הספק מצהיר ומתחייב כי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.10. הספק מצהיר כי הבין את צרכי המשרד ודרישותיו כמפורט במפרט וכי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר וכי יספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.11. במעמד החתימה על ההסכם בין הצדדים וכתנאי לחתימה על ההסכם, ימציא הספק למשרד ערבות ביצוע בלתי מותנית, בשיעור 5% מהיקף ההתקשרות. הערבות תהיה לטובת/לפקודת משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, למשך כל תקופת ההתקשרות ו- 90 יום לאחר סיום תקופת ההתקשרות, בנוסח המצורף בנספח א' להסכם ההתקשרות – ערבות ביצוע.
- 3.12. המשרד רשאי לדרוש מהספק את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והספק ימלא אחר דרישה זו.
- 3.13. ערבות הביצוע תהיה של מוסד בנקאי או חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות, ותהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי או חברת הביטוח.
- 3.14. ערבות הביצוע נועדה להבטיח את קיום כל התחייבויות הספק לפי מסמכי המכרז.
- 3.15. הספק מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המשרד ערבות תקפה, במלוא הסכום האמור לעיל, הכל כמפורט בחוזה ההתקשרות.
- 3.16. הספק מתחייב לעבודה בפורטל הספקים הממשלתי, על פי הוראות תכ"ס 7.12.5 – "פורטל ספקים".
- 3.17. במקרה של אי מילוי התחייבויות הספק לפי ההסכם, תהיה רשאית ועדת המכרזים לחלט את הערבות לביצוע כפיצוי מוסכם או כפיצוי בגין נזקיו, וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן הספק כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.

3.18. חולטה הערבות או חלקה, ולא בוטלה ההתקשרות על-ידי המשרד, יפקיד הספק ערבות נוספת, עד לאותו סכום, כך שבכל עת עד תום תקופת ההתקשרות, תהיה בידי המשרד ערבות בגובה הסכום האמור.

3.19. המצאת הערבות היא תנאי מוקדם לכניסה לתוקף של הסכם זה.

3.20. כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות והוצאות חילוטה יחולו על הספק.

3.21. הספק מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו, בקשר לביצועו של חוזה זה, לא פחות מכל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם, ובהתאם להוראת תכ"ס 8.2.1 – "הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון", כפי שיתעדכן מעת לעת, (להלן: "הוראות הדין") וכן על פי הוראות חוזה זה. שכר השעה אשר ישולם על ידי הספק לעובדיו לא יפחת מעלות השכר כפי שהצהיר עליה במועד הגשת ההצעות, ובכל מקרה עלות זו לא תפחת מעלות השכר המינימאלית הנקבעת על ידי שר הכלכלה ומתעדכנת מעת לעת. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

3.22. הספק מתחייב, במידת הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות חוזה זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי. אם יבקש הספק להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הוא רשאי על פי שיקול דעתו בלבד לעשות כן ובלבד שישא בכל עלות נוספת שתידרש.

3.23. הספק ימסור לכל עובד על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו, ישלח לו אותו הספק בדואר.

3.24. הספק ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה, וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

3.25. אחת לחצי שנה ימציא הספק אישור על עמידתו בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו. על האישור להיות חתום בידי מורשה חתימה מטעם ספק השירותים ועל ידי רואה חשבון.

שכר העובדים

3.26.1. שכר העובדים לא יפחת משכר המינימום, ויהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק.

3.26.2. שכר העבודה של עובדי הספק ישולם להם על ידי הספק, לא יאוחר מה- 10 בחודש עבור החודש שעבר.

3.26.3. שכר הבסיס יהווה בסיס לחישוב כל הזכויות סוציאליות להן זכאים עובדי הספק, המפורטות בסעיף 8 להלן. בתלושי השכר המונפק ע"י הספק לעובדיו, יפורטו כל רכיבי השכר, מס' שעות העבודה (שעות נוספות יופיעו בנפרד) באותו חודש, שכר בגין שעת עבודה וכיוצא בזה.

3.26.4. בביצוע עבודה בשבתות וחגי ישראל ישלם ספק לעובדיו תוספת של 50% לפחות לשכר הבסיס.

3.27. שעות נוספות:

- 3.27.1. חישוב השעות הנוספות יעשה בהתאם למוגדר בצו ההרחבה.
3.27.2. מובהר בזאת כי התשלום לעובדי הספק עבור ביצוע שעות נוספות, ישולם ע"י הספק, ללא כל השתתפות מצד המשרד.

3.28. הוצאות נסיעה:

- 3.28.1. הספק ישלם את הוצאות הנסיעה של עובדיו הלוך וחזור ממקום העבודה כחוק. למען הסר ספק, בגין ימים בהם אין תחבורה ציבורית, ישלם הספק לעובדיו לפחות לפי התעריף המקסימלי הקבוע בצו ההרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה, או שידאג להסעת עובדיו.
3.29. עד ה- 10 בחודש יעביר הספק לכל עובד את פירוט השעות שעבד בחודש הקודם לפי תאריכים.

3.30. ביטוח פנסיוני:

- 3.30.1. הספק יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736) (להלן: "צו ההרחבה"), בשינויים שיפורטו להלן:
3.30.1.1. על הספק לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 4.א. (1) – (5) לצו ההרחבה.
3.30.1.2. על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6.ד. לצו) שיעור ההפרשות מהשכר הפנסיוני לקופה אישית על שם העובד אשר בו מחויב הספק החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות יהיה כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
7.5%	7%	8.33%	22.83%

- 3.30.2. על ההפרשה הפנסיונית לעמוד בכל התנאים האמורים בסעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963.
3.30.3. על אף האמור בסעיפים 1.א.3 ו-6.ה. - 6.ז. לצו ההרחבה:
3.30.3.1. עובד המועסק על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה יהיה זכאי לביטוח הפנסיוני ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצוינים לעיל, החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות.
3.30.3.2. ההפקדות ותשלומי המעביד עבור פיצויי פיטורים לא ניתנות להחזרה למעביד גם במקרה שבו העובד הפסיק את עבודתו מרצונו.
3.30.3.3. למען הסר ספק, מובהר כי בהתאם להוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, לא יהיה הספק רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.
3.30.3.4. חל על הספק איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה.

3.30.4. הספק מתחייב להפריש לקופת גמל בגין קצובת הנסיעה המשולמת לעובד. הפרשות כאמור יהיו כדלקמן:

הפרשות עובד	הפרשות המעביד	סה"כ
5%	5%	10%

3.31. קרן השתלמות

3.31.1. הספק מתחייב להפריש עבור העובדים תשלומים חודשיים לקרן השתלמות שתיבחר על ידי העובד.

3.31.2. הפרשות עבור הקרן, בין אם נבחרה קרן על ידי העובד ובין אם לאו, יבוצעו ובהתאם לכללים המפורסמים בהודעת תכ"ס "עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה".

הפרשות עובד	הפרשות המעביד	סה"כ
2.5%	7.5%	10%

3.32. הספק מתחייב, לא יאוחר מ- 60 יום מיום החתימה על ההסכם, להעביר ל"גוף מוסדי" ול"מוצר הפנסיוני" (כמשמעותם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), התשס"ה-2005) (אחד או יותר), שאליו מפקיד הספק את התשלומים הפנסיונים עבור העובד (בסעיף זה: "הקופה") רשימה הכוללת את הפרטים הבאים:

3.32.1. שם ומס' תעודת זהות של העובד המועסק על ידו לצורך ביצוע חוזה זה, ושבינו מפריש הספק תשלומים פנסיוניים לקופה.

3.32.2. פירוט שכרו החודשי של העובד החל מיום החתימה על החוזה או החל מיום קליטתו של העובד או החל מיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח חוזה זה, לפי העניין.

3.33. העתק מהרשימה יועבר למשרד, כאשר הוא מוחתם בחותמת "העתק זהה למקור", וחתום על ידי עורך דין. רישום חסר או כוזב של הדיווח יהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.

3.34. דיווח זה יחזור על עצמו מידי 1 בחודש פברואר ו-1 בחודש אוגוסט של כל שנה. הדיווח יכלול גם את רשימת העובדים שהועסקו על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה, ושסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח.

3.35. ההוראות דלעיל יעוגנו ויפורטו בהודעה לעובד.

3.36. תנאים סוציאליים ורווחת העובדים

3.36.1. על הספק לקיים את האמור בכל דין רלוונטי: חוקים, תקנות, הסכמים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכן חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד; לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

3.36.1.1. חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959

3.36.1.2. חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951

3.36.1.3. חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976

3.36.1.4. חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951

- 3.36.1.5 חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- 3.36.1.6 חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- 3.36.1.7 חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953
- 3.36.1.8 חוק החניכות, התשי"ג-1953
- 3.36.1.9 חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949
- 3.36.1.10 חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- 3.36.1.11 חוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963
- 3.36.1.12 חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- 3.36.1.13 חוק שוויון הזדמנויות, התשמ"ח-1988
- 3.36.1.14 חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995
- 3.36.1.15 חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- 3.36.1.16 הסכמים קיבוציים רלוונטיים
- 3.36.2 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכללים הרלוונטיים ו/או הסכם קיבוצי המאחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יותקנו בעתיד לרבות צווי הרחבה שהוצאו וכן לקיים את הוראות ודרישות ההסכם המפורטות בסעיף זה.
- 3.36.3 מוסכם על הצדדים כי הבטחת רווחתם של עובדי הספק ע"י תשלום התנאים הסוציאליים ודמי הנסיעה המגיעים לעובדי הספק הם מעיקרי ההסכם והפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם. אם יפר הספק פריט אחד מן הפריטים המפורטים בהסכם זה, הוא מתחייב לתקן את ההפרה לאלתר: אם לא שילם תשלום כלשהוא לעובד עליו לשלמו באופן מיידי, אם לא הפריש או העביר כספים לקרן, קופת פיצויים ו/או גמל או כל גוף שהוא, שאליו היה אמור הספק להעביר כספים לטובת העובד, עליו להעביר את הכספים באופן מיידי, או בגין כל הפרה אחרת עליו לשפות ו/או לפצות את העובד בהתאם.
- 3.36.4 מוסכם על הצדדים, כי בנוסף לכל הסעדים העומדים לזכות המשרד על פי הסכם זה ועל פי כל דין, אם יפר הספק את ההסכם ולא ישלם ו/או יעביר כספים בגין הזכויות הסוציאליות של העובדים כמפורט בהסכם זה, מתחייב הספק להחזיר את כל הכספים למשרד על פי דרישתו הראשונה. בנוסף לכך ישלם הספק קנס על מעשהו או מחדלו על פי המפורט בהסכם זה.
- 3.36.5 מוסכם על הצדדים כי בנוסף לכל זכות קיזוז העומדת לרשות המשרד על פי הדין ועל פי הסכם זה, למשרד תהא זכות קיזוז בגין כל תשלום שלא העביר ו/או שילם הספק להבטחת הזכויות הסוציאליות של העובדים על פי הסכם זה.
- 3.36.6 המשרד רואה חשיבות רבה בהבטחת תנאים סוציאליים לפי חוק לכל העובדים ולכן יאכוף, יבקר ויבדוק את עמידת הספק בחובותיו אלו כלפי העובדים.

- 3.36.7 מוסכם בזה שהספק יספק אישור רואה חשבון בסוף כל רבעון על כך שהוא משלם למאבטחים המועסקים על-ידו בהתאם למפורט בהסכם זה, בתוספת ההפרשות הסוציאליות המתאימות.
- 3.36.8 עפ"י דרישת המשרד יציג הספק בפניו את תלושי השכר של עובדיו, המועסקים במתן שרות לפי הסכם זה.
- 3.36.9 סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.
- 3.37 הספק מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים על ידו בין במישרין ובין בעקיפין, וכן ידועים לו הצעדים שינקטו נגדו במידה ויפר סעיף זה בהסכם כמפורט בהוראת תכ"ס 7.11.6 – "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה".
- 3.38 הספק מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט השירותים הכללי ובנספחים בכל ימות השנה, כולל שעת חירום, שביתה והשבתה, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז במידת הצורך מתחייב הספק לספק את השירותים גם בזמנים ובמועדים נוספים, וזאת על פי דרישת המשרד.
- 3.39 הספק יהא אחראי על כל ציוד שינתן למאבטחים על ידי משרד לצורך ביצוע תפקידם (קלקולים, נזקים בזדון או אבדן).
- 3.40 הספק מתחייב לתקן מיד ועל חשבונו כל קילקול, נזק או אובדן שנגרם לציוד על ידי עובדיו.
- 3.41 במידה ולא יתוקן הציוד הנ"ל, תנכה הנהלת המשרד את סכום התיקון מהסכומים המגיעים לספק תמורת שרותי האבטחה.
- 3.42 ידוע לספק כי:
- 3.42.1 כל פעילות המאבטחים תתבצע על פי הסמכויות שהוענקו להם בחוק הסדרת הביטחון ובהסמכתם כמאבטח מוסמך.
- 3.42.2 המאבטחים יהיו חייבים לפעול על פי הנחיות והוראות של משטרת ישראל או צה"ל וזאת במידה והמשטרה או צה"ל יטלו על עצמם תפקידים הקשורים בהפעלה ופיקוח על היחידות השונות, או חלק מהן, כל זאת עפ"י הקב"ט האחראי.
- 3.43 הספק מתחייב לתדרך כל מאבטח חדש בטרם הצבתו לעבודה על ידי קב"ט הגזרה.
- 3.44 הספק או הפועלים מטעמו לצורך ביצוע ההסכם יהיו רשאים להיכנס לכל אותם המקומות בהם יהיה צורך לספק שירותי אבטחה אולם דבר זה לא יתפרש בצורה כלשהי כמקנה לספק זכות חזקה או זכות בלעדית אחרת לגבי מקום שאליו הותר לו להיכנס בהתאם להוראות סעיף זה.
- 3.45 הספק ישתמש במקומות אליהם הורשה להיכנס לצורך ביצוע הסכם זה אך ורק למטרה של מתן שירותי אבטחה בהתאם להוראות הסכם זה, ולא לכל מטרה אחרת.
- 3.46 המשרד יהא רשאי לדרוש מהספק הרחקתו מהעבודה של עובד המועסק על ידי הספק בשירותי אבטחה לפי הסכם זה, גם לאחר שהעובד התקבל לעבודה והספק מתחייב לבצע את הדבר מיד לאחר שנדרש לעשות זאת.

3.47. המשרד לא יהא חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים שעשויים להגרם לו בשל כך שהממונה דרש את הרכקתו של עובד מהעבודה או בשל כך שהממונה סרב לאשר קבלה של עובד לעבודה.

3.48. מוצהר על ידי הספק שהוא משמש כקבלן עצמאי למתן שירותי האבטחה ואין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך, או להורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן, ולא תהייה לספק ולכל המועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי משרד והם לא יהיו זכאים לכל התשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם או הוראה שניתנה על פיו בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או ביצוע שירותי האבטחה הנוספים על פי הסכם זה מכל סיבות שהן. סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

3.49. **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

4. תקופת ההתקשרות

4.1. תקופת ההתקשרות בין המשרד לספק תהא שישה חודשים מיום חתימת מורשה החתימה מטעם המשרד על הסכם זה. למשרד קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה או בתקופות נוספות עד לסך הכל שלוש (3) שנים.

4.2. הספק יספק את השירותים במלואם ובמועד, בהתאם למוגדר בנספח ב' להסכם זה (היקף השירותים הנדרשים), ובהתאם למוגדר במסמכי המכרז, ויעמוד במועדים, לגבי ביצוע כל אחת מהמשימות שנקבעו ויקבעו לו במסגרת מתן השירותים והסכם זה.

4.3. מוסכם ומוצהר בזה כי אי עמידה של הספק בכל אחד מהמועדים או הזמנים לביצוע כל אחת מהמשימות או במועדים שיקבעו על ידי האחראי במסגרת ההסכם תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה למשרד את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

4.4. בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של פיגור או אי ביצוע כנדרש של משימה, אשר נגרמו בשל מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו, לרבות אי עמידה בלוחות זמנים, במסגרת הסכם זה, יהיה המשרד רשאי, אך לא חייב, להפחית מהתשלום המגיע לספק ע"פ סעיף 23 להלן ונספח כ"ג למסמכי המכרז (פיצויים מוסכמים), וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הסכם זה או כל דין אחר.

4.5. בנוסף לכל האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים למשרד על פי הסכם זה או הדין, המשרד רשאי לבטל את ההסכם בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, שלושים (30) יום מראש לפחות.

4.6. בתום תקופת ההתקשרות מתחייב הספק להשלים את מתן השירותים אליהם התחייב, בתנאים הקבועים במכרז ובנספחיו, בהצעה ובהסכם זה, בנושאים אשר הטיפול בהם טרם הסתיים.

4.7. למען הסר ספק, מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

4.8. **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

5. היקף השירותים

- 5.1. בהסתמך על הצהרותיו של הספק, מזמין בזה המשרד מאת הספק את השירותים כמוגדר בנספח ב' להסכם זה וכמפורט במכרז, בהצעה ובהסכם זה על נספחיהם.
- 5.2. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המשרד, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 5.3. השירותים המבוקשים במלואם יסופקו בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים במכרז ובהצעה (ככל שנקבעו לוחות זמנים) ולפי השלבים שיקבע המשרד בכל נושא.
- 5.4. אין באמור בהוראות בהסכם זה כדי להפחית או לגרוע מסמכויות המשרד ונציגיו על פי כל דין, על פי החלטות ועדת המכרזים או על פי מסמכי המכרז.
- 5.5. למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש בזאת כי המשרד אינו מתחייב בשום אופן לפנות לספק במסגרת הזמנת עבודה למתן השירותים נשואי הסכם זה. פנייה במסגרת הזמנת עבודה לקבלת שירותים מהספק תיעשה בהתאם לצרכי המשרד לרבות לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.
- 5.6. מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את האופי או את העלות הכלכלית של השירותים שעל אספקתם הסכימו הצדדים בהסכם זה.
- 5.7. בכפוף לאמור לעיל, המשרד מתחייב מצדו כי לא יפעל בדרך אשר תמנע מהספק את ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 6. שימוש בכלים ובחומרים**
- 6.1. כל הציוד, הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- 6.2. כל הציוד, הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך מתן השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג למתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 6.3. מובהר כי עשיית שימוש על ידי הספק בציוד, כלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב כהפרת הסכם זה.
- 6.4. **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**
- 7. היעדר זכות ייצוג**
- 7.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המשרד בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה, למעט אם הוסמך לכך על ידי המשרד, מראש ובכתב. אין לפרש כל סעיף מסעיפי המכרז או ההסכם כהסמכה כאמור.
- 7.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לייצג את המשרד ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.
- 8. העסקת עובדים וקבלני משנה**
- 8.1. הספק מתחייב לשם אספקת השירותים להעסיק כוח אדם בעל כישורים וניסיון ובהיקף הנדרש במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם.
- 8.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ומבלי לגרוע מזכות המשרד לכל תרופה או סעד על פי כל דין בגין הפרה זו, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר

לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה על נספחו.

8.3. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, כפי נוסחו מעת לעת, לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.

8.4. העסיק הספק עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל החובות החלות בדיני העבודה החלות ביחסים שבינו לבין עובדיו. הספק יישא לבדו בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהיה האחראי היחידי והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו – לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכויי מס הכנסה או מיסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין תשכ"ג-1963, חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, כפי נוסחם ותוקפם מעת לעת וכן יהיה אחראי לקיום שלם ומלא של צווי הרחבה להסכמים קיבוציים החלים על העובדים וכן, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, חוזה וחווה קיבוצי, וכל תשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם ובכלל זה:

8.4.1. חוק שירות תעסוקה, תשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976, חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950, חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953, חוק החניכות, תשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"ט-1949, חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995, חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.

8.5. מובהר ומודגש בזאת, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כי למשרד אין זכות להורות לספק להעסיק עובדים מסוימים וכי שאלת זהות העובדים אשר באמצעותם יינתנו השירותים למשרד מסורה לחלוטין לספק למעט במידה והמכרז דרש כי יועסקו עובדים מסוימים לצורך מתן השירותים על פי הוראות המכרז.

8.6. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו דווקא מהווה תנאי מוקדם מבחינת המדינה לפעולתו של הספק על פי ההסכם.

8.7. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד-מעביד בין המדינה לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו או מטעמו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהמדינה או מהמשרד פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

8.8. הספק מתחייב לעמוד בכל התנאים כמפורט בתצהירים בדבר היעדר הרשעות בגין עסקת עובדים זרים ושכר מינימום ובדבר קיום חוקי עבודה, בנוסחים המצורפים

כנספחים ג' ו- ד' למסמכי המכרז. רשימת חוקי העבודה מצורפת כנספח ג' להסכם ההתקשרות.

8.9. הספק מתחייב לעגן את זכויות המשרד בהתאם למכרז על נספחיו ולהסכם זה, בכל התקשרות שלו עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם.

8.10. הספק מתחייב בזאת, כי במידה ותתקבל במשרד הודעה לפי סעיף 25(א)(3)/(א)/(ב) לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה התשע"ב-2011 (להלן: "החוק להגברת האכיפה"), יהיה עליו לתקן את הליקויים המנויים בהודעה באופן מיידי. תיקון הליקויים יעשה בכפוף לשימוע בהתאם להוראות סעיף 26 (א) לחוק להגברת האכיפה, בנוכחות הנציגים לעניין הסכם זה. שימוע כאמור יערך לכל היותר עד 14 יום מעת קבלת התלונה במשרד. הספק מסכים בזאת כי למשרד שמורה הזכות לפיצויים בגין כל נזק שיגרם למשרד כתוצאה מהתנהלות הספק כלפי עובדיו.

8.11. **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

9. משמעות קביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובדי המשרד

9.1. מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כלשהי כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.

9.2. היה וייקבע כי עובד של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.

9.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.

9.4. **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

10. איסור פעולה מתוקף ניגוד עניינים

10.1. הספק רשאי לספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

10.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

10.3. הספק מצהיר ומתחייב כי במועד חתימת ההסכם לא צפוי להתקיים, ובמהלך תקופת ההתקשרות עם המשרד, לא יתקיים, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין ולא יהיה קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" בהסכם זה משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

- 10.4. הספק מתחייב כי ככל שיתעוררו סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על הסכם זה, של הספק או מי מטעמו, העלולות להעמיד/ם במצב של ניגוד עניינים או במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה באופן מידי בפני נציג המשרד ולפעול על פי הנחיות המשרד.
- 10.5. במתן שירותיו, על פי הסכם זה, יפעל הספק למנוע כל מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על פי הסכם זה לבין כל עיסוק אחר, במישרין או בעקיפין, העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על פי הסכם זה לבין יתר עיסוקיו.
- 10.6. **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

11. פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה

- 11.1. הספק מתחייב לאפשר לנציגי המשרד או מי שבא מטעמם לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע השירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם.
- 11.2. כל צד ימנה נציג למימוש הסכם זה האחראי מטעמו לביצוע ההסכם.
- 11.2.1. נציגי המשרד :
- ראש הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, או מי מטעמו, האחראי מטעם המשרד על ניהול ההתקשרות (להלן: **"מנהל ההתקשרות"**).
- מנהל אגף בכיר חירום וסייבר במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או מי מטעמו שימונה בכתב, האחראי מטעם המשרד על הניהול המקצועי של היחידה בהתאם להנחיות קצין מוסמך (להלן: **"הממונה"**).
- 11.2.2. נציג הספק: _____ (להלן: **"איש קשר"**).
- 11.3. המשרד יודיע לספק מי הם המפקחים מטעמו והספק ישתף פעולה עם הגורמים המפקחים בכל עת ובכל עניין, כמפורט בהמשך הסעיף. הספק יעמיד לרשות המשרד את כל המידע והנתונים הנדרשים, מעת לעת, ויפעל על פי הנחיותיהם, קביעותיהם, והגדרותיהם.
- 11.4. בכפוף לאמור להלן, מוצהר ומוסכם בזה, כי הממונה יהיה הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או קשור למתן השירותים על פי הקבוע בהסכם זה ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של המפרט ושל הצעת הספק והספק יפעל על פי הנחיותיו.
- 11.5. כמצוין לעיל, חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.
- 11.6. הספק ישתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שיערכו מטעם המשרד או נציגו או מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מינהל הסדרה ואכיפת חוקי עבודה במשרד העבודה, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה לצורך שמירה על זכויות עובדים.
- 11.7. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 11.8. במסגרת הביקורת יידרש הספק להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות

של העובדים המועסקים במסגרת השירותים בתכולת מכרז זה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת.

11.9. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שידרשו על ידי המשרד. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

11.10. במקרים שבהם נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לספק והעתקים למינהל הרכש הממשלתי ולמינהל הסדרה ואכיפת חוקי עבודה במשרד העבודה. הספק יתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל התחייבותו לביצוע תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו ולאחר מכן דווח חתום על ידי רואה חשבון והספק על ביצוע בפועל של התשלומים. התשלום הבא לספק יושהה עד למילוי תנאי זה. מובהר בזאת כי בהפסקת ההתקשרות לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות המשרד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.

11.11. הספק ישיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמשרד בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשרד. בתשובתו יפרט הספק את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה.

11.12. הספק מתחייב להישמע להוראות המשרד או מי מטעמו בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

11.13. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לספק, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

11.14. המשרד יהא רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת, דיווח על פי שיקול דעתו בהתייחס לשלבי הביצוע של הסכם זה ולצורך זה יעמיד הספק את כל המידע, החומרים והנתונים שברשותו לרשות המשרד או לרשות נציגו.

11.15. **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

12. התמורה

12.1. בתמורה למתן השירותים המפורטים במסגרת מכרז זה יהיה זכאי הספק לתמורה כספית מאת המשרד. התמורה תהיה בכפוף לאישור תקציבי ולמילוי התחייבויות הספק על פי הסכם זה. שיעור ומועד מתן התמורה, יהיו כמפורט במסמכי המכרז, ובהתאם לביצוע בפועל של השלבים ואספקת השירותים שיספק למשרד ולהצעת המחיר המפורטת בהצעת הספק, שזכתה במכרז ונבחרה כהצעה הזוכה. היקף התמורה המקסימלי עבור ההתקשרות עם הספק ביחס לתקופת ההתקשרות, ייקבע באופן בלעדי על ידי המשרד, ויעוגן בהזמנות רכש המאושרות על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד, מעת לעת ובכפוף לקיומו של תקציב.

12.2. מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו

- על ידי המשרד לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לספק ולא לאדם אחר.
- 12.3. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות התשלומים בגין העסקת כוח אדם ובהתאם לדרוש לפי כל דין כאמור בסעיף 8 לעיל ומעבר לאמור בו, ובכלל זה הוצאות משרדיות, נסיעות וכל תשלום הכרוך בשירות אשר לא הוחרג במפורש בהסכם זה או בנספחים לו.
- 12.4. הספק מתחייב לעבודה בפורטל הספקים הממשלתי, על פי הוראת תכ"ס 7.12.5 – "פורטל ספקים".
- 12.5. התשלומים ישולמו לספק על פי דיווחים מפורטים שיוגשו על ידי הספק באמצעות פורטל הספקים עד ליום 5 בכל חודש, באופן הבא:
- 12.5.1. טופס דיווח ביצוע חודשי בקובץ אקסל המצורף כנספח כ"א1 אל נספח כ"א (דיווח ביצוע חודשי) למסמכי המכרז.
- 12.5.2. דו"ח אירועים חודשי בנוסח נספח י"ז (פורמט דוח אירועים) למסמכי המכרז.
- 12.5.3. חשבון/חשבונית מס כדין בהתאם להוראות רשות המיסים ובהתאם לביצוע השירותים בפועל, אשר תכלול את סכום החיוב ומס ערך מוסף כנדרש.
- 12.5.4. על הספק להגיש את דיווח הביצוע החודשי (נספח כ"א1) ואת חשבון/חשבונית המס כשהם מוצמדים כפי שמוגדר בסעיף 21.12 למסמכי המכרז ובסעיף 13 להלן.
- על הספק לצרף את כל האסמכתאות המצוינות בסעיפים 12.5.1, 12.5.2 ו- 12.5.3 (להלן: "דרישת תשלום"). את טופס דיווח הביצוע החודשי יש להגיש כקובץ אקסל מלא כנדרש. מובהר כי למשרד שמורה הזכות לאשר את דרישת התשלום במלואה או בחלקה.
- 12.6. על המשרד להודיע לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת דרישת התשלום, איזה חלק מהחשבון/או מדוח האירועים החודשי מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 12.7. חשבונית המס המועברת תיבדק ובמידה וימצא שהתמורה המבוקשת תקינה ומוסכמת, התמורה בגינה תועבר לספק בהתאם להוראות התכ"ס. אחרת, תוחזר חשבונית המס והספק יידרש להמציא חשבונית מס מתוקנת.
- 12.8. תשלום התמורה מותנה בהמצאת כל האישורים הנדרשים מהרשויות המוסמכות על ידי הספק, לרבות אישורים כי הספק מנהל ספרים כדין ורשום כעוסק מורשה/פטור במס ערך מוסף.
- 12.9. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.
- 12.10. כל תשלום יבוצע רק לאחר קבלת אישורו של הממונה בפורטל הספקים, בכפוף לאמור לעיל. היה והממונה לא יאשר כי השירות בוצע על ידי הספק או יאשר כי השירות בוצע על ידי הספק באופן חלקי בלבד או באיחור – ישולם חלק יחסי.
- 12.11. כל התשלומים על חשבון התמורה ישולמו, בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3 - "מועדי תשלום" כפי שתעודכן מעת לעת.

12.12. על אף האמור לעיל, התשלום האחרון על חשבון התמורה ישולם לספק רק לאחר שהמשרד אישר כי הספק עמד בכל התחייבויותיו על בסיס המכרז והסכם זה. למען הסר ספק, מובהר כי הסכום הנקוב בחשבון הוא סופי ומוחלט, ולא יתווספו עליו הפרשים כלשהם או ריבית או הפרשי הצמדה מיום הגשת החשבון ועד מועד התשלום בפועל.

12.13. איחור בהגשת החשבון או חשבונית כאמור לעיל או איחור בהשלמת ביצוע משימה או שלב שנקבע בהוראה לביצועה שנגרם בגינו של הספק, לא יזכה את הספק בהצמדה בכל הנוגע לתקופת האיחור.

12.14. שירות כלשהו אשר יינתן על ידי הספק מבלי שהספק קיבל הזמנת עבודה חתומה על ידי המורשים להתחייב מטעם המשרד על פי הוראות ההסכם – לא תשולם בעדו תמורה.

12.15. הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום ביתר שקיבל מהמשרד בערכו הריאלי.

12.16. יובהר כי תשלום התמורה הנקובה בהצעת הספק יכלול את כל ההוצאות ויהווה את התשלום היחיד שישולם לספק ולא תהיה כל תוספת מעבר לתמורה כאמור, ובכלל זה תשלום או הטבה בגין ביצוע השירותים לרבות, אך לא רק, תשלומים בגין עלויות אחזקת מוקד, הנהלה, הוצאות טלפונים, דואר, הדפסות, תקורה מכל סוג וכיו"ב.

13. הצמדה

13.1. מנגנון הצמדת התמורה אשר תשולם לספק יהיה כדלקמן:

13.1.1. תנאי ההצמדה

- 13.1.1.1. תאריך הבסיס – מועד החתימה על הסכם ההתקשרות
- 13.1.1.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית
- 13.1.1.3. מדד – מדד המחירים לצרכן ועדכון רכיבי שכר
- 13.1.1.4. סוג המדד – מדד ידוע
- 13.1.1.5. תדירות ההצמדה – חודשית
- 13.1.1.6. ההצמדה תבוצע באופן יחסי כדלהלן:
 - 13.1.1.6.1. 50% מדד המחירים לצרכן.
 - 13.1.1.6.2. 50% בהתאם לכללי ההצמדה בעדכון רכיבי שכר סעיף 2.7.3.2 להוראת תכ"ס 8.2.1.

13.1.2. ביצוע ההצמדה

- 13.1.2.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 13.1.2.2. אופן חישוב ההצמדה:
 - 13.1.2.2.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לחודש.
 - 13.1.2.2.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי.
- ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 13.1.2.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

14. קיזוז ועיכבון

14.1. מבלי לגרוע מהאמור, מוצהר ומוסכם כי למשרד קיימת הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה, כל חוב, הוצאה או תשלום שנעשו על ידי המשרד או שהוא נדרש לבצעם והם מוטלים על פי הסכם זה על הספק, לרבות כל פיצוי המגיע לה על פי הסכם זה.

14.2. על אף האמור בכל דין ובהתחשב במהות השירותים וחיוניותם, הספק מוותר בזאת על זכות עיכבון העומדת לזכותו על פי כל דין.

15. אחריות לנזקים, שיפוי

15.1. מבלי לגרוע מהאמור, הספק יישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמו, או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.

15.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.

15.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט.

15.4. חלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המשרד לספק על דרישה או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. המשרד יאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור, אך בתאום מראש עמו.

15.5. **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

16. חובת ביטוח

16.1. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

16.1.1. ביטוח חבות מעבידים

16.1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

16.1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

16.1.1.3. הפוליסה תכלול הרחבה לפיה הכיסוי יחול גם על חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו או על ידי מי מטעמו.

16.1.1.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

16.1.1.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, היה ונטען לעניין קרות תאונת

עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

16.1.2. ביטוח צד שלישי

16.1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות

כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

16.1.2.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

16.1.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

16.1.2.4. הפוליסה תכלול הרחבה לפיה מכוסה חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו או על ידי מי מטעמו.

16.1.2.5. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

16.1.2.6. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל ו/או כל רכוש ו/או מתקן מאובטח נשוא השירותים שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו - יבוטל.

16.1.2.7. כל סייג/חריג לגבי רכוש או מתקן מאובטח שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפקחו - יבוטל.

16.1.2.8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

16.1.3. ביטוח אחריות מקצועית

16.1.3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

16.1.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר למתן שירותי אבטחה עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, בהתאם למכרז/חוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית.

16.1.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

16.1.3.4. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית.
- תקופת הגילוי של 6 חודשים.
- הפוליסה תכלול הרחבה לפיה מכוסה חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו או על ידי מי מטעמו.

16.1.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

16.1.4. **ביטוח רכוש**
הספק יבטח את רכושו וכל הציוד המשמש אותו לצורך ביצוע ומתן שירותי האבטחה על פי המכרז/החוזה בביטוח מסוג אש מורחב, או מסוג כל הסיכונים בהתאם לאופי הרכוש והציוד, לרבות הציוד הנמסר לעובדיו לצורך ביצוע השירותים בהתאם המכרז/חוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, על פי ערך כינון.

כחלופה לעריכת הביטוחים, וככל ולא נערכו הביטוחים האמורים, במלואם או בחלקם, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לציוד כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

16.1.5. **פללי**
16.1.5.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :

16.1.5.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

16.1.5.1.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

16.1.5.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

16.1.5.1.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

16.1.5.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

16.1.5.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

16.1.5.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח

המקביל להם אצל אותו המבטח בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

16.1.5.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

16.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, בתוקף.

16.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, לכל היותר, שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

16.4. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, או על מי מטעמם, כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

16.5. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

16.6. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה

והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

16.7. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

17. זכויות יוצרים

17.1. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה ותוצאותיהם, והתוצרים שהוכנו במסגרת השירותים שהוקנו בהסכם זה, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו כקניינו המוחלט והבלעדי של המשרד.

17.2. הספק לא ישתמש במסמך כלשהו או בכל חלק מהשירותים או תוצאותיהם או התוצרים שיוכנו במסגרתם, ללא אישור מראש ובכתב של המשרד.

17.3. המשרד יהיה זכאי לדרוש ולקבל מהספק במהלך מתן השירותים, או לאחר מכן, כל תכנית, מסמך, או דבר הקשור למתן השירותים נשוא הסכם זה.

17.4. זכויות היוצרים בכל השירותים והתוצרים שיסופקו למדינה כחלק מהסכם זה ושהוכנו במסגרת הסכם זה, לרבות חוות-דעת, דו"חות, מחקרים, קוד מקור, וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למדינה, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה.

17.5. המשרד יהא רשאי לבצע כל שימוש בתוצרי העבודה של הספק תוך כדי תקופת ההתקשרות או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש או העברתם לאחר בתמורה או ללא תמורה. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או ליוצר החומר "הזכות המוסרית".

17.6. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיומשו על-ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין והוראות חוזה זה.

17.7. הספק מתחייב שאין בתוצרי עבודתו כדי להפר זכויות של צדדים שלישיים, וכן מתחייב לשפות את המשרד בכל מקרה בו ייתבע על ידי צד שלישי בגין הפרה נטענת של זכויות כאמור.

18. שמירת סודיות

18.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור המשרד מראש ובכתב.

18.2. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד.

18.3. המשרד רשאי לתת הוראות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המשרד בנדון.

18.4. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המשרד.

- 18.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, הספק יעמיד לרשות המשרד בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה או במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה (להלן: "המידע"). כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי שימנה המשרד, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או כל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע ע"י המשרד, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הוא קניינו הבלעדי של המשרד.
- 18.6. הספק מתחייב לחתום ולהחתים כל מי מטעמו שעתיד להיות קשור במתן השירותים נשואי מכרז זה ושעשוי להיחשף למידע כאמור על "הצהרה לשמירה על סודיות" בנוסחים המצורפים למסמכי המכרז כנספחים כ"ד ו- כ"ה.

19. שינוי בהסכם או בתנאים

- 19.1. כל שינוי בהסכם ייעשה רק לאחר קבלת אישור של ועדת המכרזים ברשות הארצית לתח"צ ולאחר חתימה על הסכם מתאים על ידי מורשי החתימה של הצדדים.
- 19.2. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
- 19.3. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג המשרד המוסמך. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של חשב המשרד.
- 19.4. ניתנה הסכמת המשרד כאמור, לא יהיה בהסכמה כשהיא לעצמה, כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה והספק יישאר אחראי כלפי המשרד, לקיום ההסכם ככתבו וכלשונו ולכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.
- 19.5. מובהר בזאת כי משמעות העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או העברת 25% בבעלות על הספק לעניין הסכם זה – כהסבת זכויות לפי הסכם זה.
- 19.6. **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב כהפרה יסודית של הסכם זה.**

20. אי מילוי חוב על ידי הספק

- 20.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16 לעיל, היה ולא מילא הספק חוב מחויביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי כל דין ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 20.1.1. לבצע במקום הספק את החוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 20.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 20.1.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

- 20.2. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.
- 20.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה כי אם הספק יפר איזו מהתחייבויותיו היסודיות על פי הסכם זה או מי מהן, יהיה זכאי המשרד לבטל את החוזה על אתר. הודעה כאמור תינתן בכתב.
- 20.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20.3 לעיל, מוסכם בזה כי המשרד יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעילותו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.
- 20.5. מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה על ביצוע פעילותו עד לביטול ההתקשרות, במידה ואושרה על ידי הממונה, לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המשרד בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.
- 20.6. מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור לעיל, ואם בדרך אחרת ומכל סיבה שהיא, יעמיד הספק לרשות המשרד בצורה עניינית ומסודרת את המידע והנתונים שבידיו בקשר עם ביצוע השירותים ויפעל ככל שיידרש באופן ובדרך שיאפשרו למשרד להמשיך בביצועה של הפעילות ללא עיכוב, הכל בהתאם לנוהל היפרדות כמפורט בסעיף 24 להלן. מבלי לגרוע מכללית האמור לעיל, יעביר הספק למשרד כל מידע שברשותו בהקשר לביצוע העבודה. כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי עליו יורה המשרד בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המשרד. וזאת ללא תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הנם קניינו הבלעדי של המשרד.
- 20.7. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן יהא המשרד רשאי להודיע לאלתר על ביטול ההתקשרות והספק יחשב למי שהפר הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך:
- 20.7.1. פיגור ואי עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע השירותים, "שלא תוקנו בתוך 30 ימים מיום שניתנה לספק התראה".
- 20.7.2. אי עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבעו בהסכם, לאחר שניתנה לספק התראה לתיקון המצב ולעמידה בהתחייבויותיו המהותיות.
- 20.7.3. אם תוגש כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שלושים (30) יום.
- 20.7.4. אם יוצא כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או שימונה לו כונס זמני או מפרק זמני.
- 20.7.5. אם יוטל עיקול על נכסי הספק, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום.
- 20.7.6. אם יורשע הספק או מי ממנהליו בעבירה פלילית או יוגש כנגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט או תפתח נגד מי מהם חקירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.

20.7.7. אם ימצא כי הספק, עובדו, או מי מטעמו, העביר מידע השייך למשרד לגורם שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם המשרד.

20.7.8. **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

21. ערבות ביצוע

21.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא הספק על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום של 400,000 ש"ח.

21.2. הערבות תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט בנספח א' להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 7.3.7 – "ערבויות דיגיטליות".

21.3. הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ס 7.3.3 - "ערבויות וביטחונות".

21.4. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המשרד יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

21.5. המשרד רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות או לשם הבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המשרד לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

21.6. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

21.7. לאחר תום התוקף של הערבות, במקרה שהיא לא חולטה, יחזיר המשרד את הערבות לספק.

21.8. המשרד יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין היתר: במקרה שהספק בהליך התחרותי לא עמד בהתחייבותו להפעיל את יחידת האבטחה במועד וברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ובין היתר, לאחר 30 ימים מיום חתימת ההסכם ההתקשרות על ידי המשרד, וכן במידה שהספק לא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט במכרז ובהסכם ההפעלה שיחתם עימו.

21.9. כמו כן, המשרד יהיה רשאי לחלט מתוך סכום ערבות הביצוע שבידו או לקזז מתוך התשלומים לספק, תשלומי פיצוי בשל מעשה או מחדל כמפורט בסעיף 23 להלן ובנספח כ"ג למסמכי המכרז (פיצויים מוסכמים). המשרד ישלח לספק הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת ההפעלה, ישלים הספק את סכום הערבות למינימום האמור בסעיף 21.1 לעיל, תוך 14 ימים ממועד

ההודעה על החילוט. לא השלים הספק את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאי המשרד לחלט את הערבות שבידיו במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה. אולם אם עמדו לזכותו של הספק סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאי המשרד להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז ההפרש מהסכומים המגיעים לספק.

22. איסור המחאה או הסבה

- 22.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב מהמשרד.
- 22.2 בקשה להסבה או המחאת זכות מזכויות הספק על הסכם זה תעשה בהתאם לקבוע בהוראת תכ"ס 1.6.6 – "עיקול, המחאות זכות, קיזוז חובות" ועל בסיס המסמכים המצורפים לה, או לכל הוראה אחרת אשר תבוא תחתיה העוסקת בתחום המחאה או הסבת זכות לפי הסכם.
- 22.3 המשרד יהיה רשאי לראות בהקצאה או בהעברת מניות התאגיד של הספק או מי ממרכיביו, שיהיו בהם משום העברת שליטה בתאגיד הספק כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 או מי ממרכיביו, או מכירה או העברה בדרך אחרת של השליטה בתאגיד הספק, משום העברת זכויות על פי הסכם זה.
- 22.4 הספק יעביר למשרד עדכון בדבר על פעולה כאמור בסעיף זה, בזמן סביר בטרם ביצועה. המשרד יודיע לספק בכתב תוך מתן ארכה של 30 יום, אם בכוונתו לראות בפעולה זו כהעברת זכויות בהתאם לקבוע בסעיף זה.

23. פיצויים

- 23.1 המשרד יהא רשאי להביא את הסכם ההתקשרות לידי סיום במקרה של הפרה של הוראות ההסכם על-ידי הספק, אשר לא תוקנה תוך ארבע עשרה (14) יום מהמועד שנמסרה לו על כך הודעה בכתב. הספק יהא רשאי להביא את הסכם ההתקשרות לידי סיום במקרה של הפרה של הוראות ההסכם על ידי המשרד אשר לא תוקנה תוך ארבע עשרה (14) יום מהמועד שנמסרה למשרד על כך הודעה בכתב. במקרה זה הספק ימשיך בהפעלת היחידה עד לכניסה לפעילות של הכשיר השני.
- 23.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהא רשאי לבטל את הסכם ההתקשרות במתן הודעה בכתב לספק 7 (שבעה) ימים מראש וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיהיו לו לפי כל דין וללא תשלום כל פיצוי לספק בקרות אחד ו/או יותר מן המקרים הבאים:
- 23.2.1 הוטל עיקול על נכסי הספק, לרבות עיקול זמני על כספי הספק אצל המשרד, והעיקול לא הוסר תוך 30 יום מיום הטלתו.
- 23.2.2 ניתן צו פרוק או צו למינוי כונס נכסים או צו למינוי מפרק נגד הספק, בין זמני ובין קבוע, והצו לא בוטל תוך 14 יום מיום שניתן.
- 23.2.3 הספק או מי מטעמו הפרו את התחייבויותיהם לסודיות על-פי מכרז זה או נספחיו.
- 23.2.4 בוטל או פקע תוקפו של אישור/רישיון/היתר הנדרשים לצורך ביצועו של המכרז והנ"ל לא חודש/ו בתוך 7 ימים לאחר פקיעתו/ם.
- 23.2.5 הספק חדל בפועל לנהל את עסקיו.

- 23.2.6. הספק לא תיקן הפרה שהתגלתה בבדיקת שכר בתוך 15 יום מהמועד שנמסרה לו על כך הודעה על ידי המשרד.
- 23.2.7. בכל מקרה בו המשרד פנה לספק בדרישה לתקן הפרה או פגיעה בזכויות של מי מהעובדים שמועסקים על-ידי הספק לצורך מתן השירותים, לרבות בגין הודעה שנמסרה למשרד בדרכים הקבועות בסעיף 25(א)(3) לחוק הגברת האכיפה והספק לא תיקן את ההפרה ו/או הפגיעה בתוך 15 יום מיום שנדרש לעשות כן על ידי המשרד.
- 23.2.8. נמסר למשרד העתק מדרישת תשלום (כמוגדר בחוק הגברת האכיפה) שנמסרה לספק על ידי גורמי אכיפה ביחס לעובד שלו, והספק לא תיקן את ההפרה ו/או הפגיעה תוך 7 ימים מהמועד שנמסרה לו דרישת התשלום על ידי גורמי האכיפה.
- 23.2.9. נשלחה לספק התראה מינהלית ו/או הודעה על כוונת חיוב (כמוגדר בחוק), ו/או הודעה על כל הליך אחר מצד גורם אכיפה כלשהו בגין הפרה או פגיעה בזכויות עובד הספק, והוא לא תיקן את ההפרה או הפגיעה בתוך 15 יום מהמועד שנמסרה לו ההודעה כאמור.
- 23.2.10. הספק הורשע בפסק דין חלוט או שהוטל עליו עיצום כספי.
- 23.3. מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד שיהיו למשרד לפי מכרז זה והסכם ההתקשרות ו/או לפי כל דין, בכל אירוע כמפורט, ישלם הספק למשרד פיצויים מוסכמים, הכל כמפורט להלן. הצדדים מסכימים כדלקמן:
- 23.3.1. הפיצויים המוסכמים הוערכו והוסכמו מראש על ידי הצדדים, זאת בהתאם לרשימת הליקויים המפורטים להלן ובהתחשב בנזקים הישירים הנגרמים למשרד עקב כך.
- 23.3.2. הפיצויים המוסכמים אינם באים במקום אלא בנוסף לכל זכות ו/או סעד אחרים העומדים לזכות המשרד על פי כל דין ו/או על פי מכרז זה.
- 23.3.3. בכל מקרה שבו ימצא ליקוי במתן השירותים על ידי הספק, יעביר המשרד הודעה בכתב לספק בסמוך לאירוע המזכה אותו בפיצוי מוסכם. הספק יוכל לערער על גובה החיובים בגין הפיצויים המוסכמים, בתוך 14 (ארבע עשרה) יום ממועד ההודעה על החיוב בפני הממונה, אשר ידון בערעור שהוגש על ידי הספק ויחליט על קבלת הערעור או על דחייתו, בהחלטה שתהיה סופית. מוסכם כי המשרד יהא רשאי לקזז את הפיצויים המוסכמים החלוטים, כאמור, מהתמורה המשתלמת לספק לפי מכרז זה, מכל סכום שיעמוד לזכות הספק אצלו ו/או כל סכום שיגיע לו ממנו וזאת במתן הודעה לספק על דבר ביצוע הקיזוז.
- 23.4. מוצהר ומוסכם בזה כי מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו יהא זכאי המשרד כלפי הספק על פי דין או על פי האמור בהסכם זה, במידה והספק יפר את חיוביו היסודיים על פי הסכם זה או חלק מהם, וההפרה לא תוקנה תוך תקופת ההארכה שניתנה לשם כך כאמור לעיל, ישלם הספק לממשלה פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בסך של 5% מגובה ההסכם. סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום חתימת ההסכם ועד לתשלום בפועל.

- 23.5. סכום הפיצוי נקבע על ידי הצדדים בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההסכם והוא סביר בנסיבות העניין.
- 23.6. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מכל זכות הנתונה למשרד לפי הסכם זה ועל פי כל דין לתבוע מהספק בנוסף לסכום הפיצוי המוסכם מראש גם פיצויים נוספים המגיעים לו על פי הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א-1970.
- 23.7. להלן פירוט הפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק לפי סוג ההפרה:

ההפרה	הסעיף במכרז	סכום הפיצוי המוסכם בש"ח
אי עמידה בזמן הגעה לאירוע שאינה מוצדקת (לספק אין יכולת השפעה) לעניין זה – איחור מוצדק – אי עמידה בזמנים שנובעת מאירועים אקסוגניים שלספק אין עליהם שליטה. יצויין כי שינויים בהסדרי תנועה ועומסי תנועה שניתן לצפותם מראש לא יחשבו מוצדקים.	14.2.2.2	1. <u>עבור איחורים של עד 5 דקות בהגעה לאירוע:</u> החל מהאיחור השלישי ועד 10 איחורים בחודש – 1,500 ₪ בסך הכל.
		2. <u>עבור איחורים של עד 5 דקות בהגעה לאירוע:</u> החל מהאיחור ה- 11 ואילך בחודש – 500 ₪ לכל איחור.
		3. <u>עבור איחורים של מעל 5 דקות בהגעה לאירוע:</u> 250 ₪ לכל איחור.
אי עמידה בהסמכה הנדרשת מהמאבטחים – רמה ב' כמוגדר בסעיף 14.2.1.3	2.6 14.2.1.2 14.2.1.3 14.2.2.1 15.1	2,500 ₪ לכל מאבטח שאינו מוסמך.
אי עמידה בכשירות הנדרשת מהמאבטחים – ריענון דו חודשי	2.6 14.2.1.3 14.2.2.1	1,000 ₪ לכל מאבטח שאינו כשיר.
אי הגעה למשמרת – סד"כ נמוך מהנדרש	14.2.1.5	2,000 ₪ למקרה.
אי הימצאות ציוד נדרש	נספח י"ד	500 ₪ למקרה.
אי המצאת דו"ח שבועי או חודשי, או הגשת דו"חות חלקיים	14.2.1.6.1 14.2.1.6.2.8 15.3 21.3	1,000 ₪ למקרה.

	21.7	
500 ₪ למקרה.	14.2.1.6.2.8 15.3 21.3	אי תיעוד או תיעוד חלקי של אירוע ואופן הטיפול בו
1,000 ₪ למקרה.	14.2.1.6	פער בזמינות ו/או תקינות המערכת הטכנולוגית (לחצני מצוקה, GPS) שהשפיע על הגעת מאבטח לאירוע
10,000 ₪ למקרה.	28 29	אי עמידה בדרישות אבטחת מידע לגבי כלל המידע המצטבר ברשות הספק, לרבות דלף מידע לגורמים לא מורשים

23.8. המשרד יהא רשאי לנכות את סכומי הקנסות האמורים לעיל מכל סכום שיגיע לספק בכל עניין שהוא וכן יהיה רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת.

23.9. **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

24. נוהל היפרדות

24.1. במקרה של סיום או ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא, המשרד שומר לעצמו את הזכות להפעיל נוהל ההיפרדות. תקופת ההיפרדות היא תקופה בת 90 יום החופפת ל-3 חודשי ההסכם האחרונים.

24.2. המשרד יהיה רשאי, בכל עת במהלך תקופת ההיפרדות, להודיע לספק בכתב, בהודעה של לפחות 30 יום מראש, על קיצור תקופת ההיפרדות ועל סיום ההסכם או על הארכת תקופת ההיפרדות בפרקי זמן נוספים עד לפרק זמן מצטבר של 180 יום נוספים.

24.3. מובהר למען הסר ספק, כי המשרד ישלם לספק את התמורה על פי הסכם זה כסדרה עד למועד סיום או ביטול ההסכם ולאחר מכן עד לתום תקופת ההיפרדות בפועל.

24.4. בתוך 30 ימים מתחילת תקופת ההיפרדות, יכין המשרד תכנית עבודה לתקופת ההיפרדות, אשר תכלול תכנית מפורטת לחפיפה והעברת ידע למשרד או לספק חלופי מטעמו וכן התארגנות להעברת מערכות, אם כאלה נמצאות באתרי הספק, לאתר חלופי.

24.5. בתקופת ההיפרדות תבוצע חפיפה בין הספק למשרד ו/או לצדדים שלישיים מטעמו לצורך העברה מסודרת של השירותים. הספק מתחייב לסייע ככל הנדרש למשרד, באמצעות עובדיו וכל מי מטעמו שעסק בביצוע השירותים ולשתף פעולה עם נציגיו ועם צדדים שלישיים מטעם המשרד בהעברת מערכות, ציוד ובכל חומר אחר המצוי אצל הספק בקשר לשירותים או השייך למשרד.

24.6. בתקופת ההיפרדות יהיה הספק מחויב ל-SLA ועליו להיערך לחפיפה במקביל לביצוע השוטף של השירותים ללא כל הפרעה, באמצעות כוח האדם אשר הועסק בביצוע השירותים והוא בעל הידע הנדרש לשם כך.

24.7. מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור לעיל, ואם בדרך אחרת ומכל סיבה שהיא, יעמיד הספק לרשות המשרד, בתוך 7 ימים לכל המאוחר ממועד סיום או ביטול ההסכם, בצורה עניינית ומסודרת את המידע והנתונים שבידיו בקשר עם אספקת השירותים ו/או השייכים למשרד, ויפעל ככל שיידרש באופן ובדרך שיאפשרו למשרד להמשיך בביצוע של אספקת השירותים בעצמו או באמצעות ספק חליפי, ללא עיכוב. הספק לא יתנגד בדרך כלשהי להעסקת ספק אחר במקומו וישתף פעולה בהעברת התפקיד, במתן מידע, ובכל דרך אחרת.

24.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר הספק למשרד כל מידע שברשותו בהקשר לביצוע ההסכם. כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי עליו יורה המשרד בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המשרד, וזאת ללא תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הינם קניינו הבלעדי של המשרד. לאחר קבלת אישור המשרד כי המידע אכן הועבר לידי בהתאם להתחייבות הספק, כאמור לעיל, ישמיד הספק כל עותק של המידע אשר יישאר בידיו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, עותקים על אמצעי אחסון מגנטיים ו/או אחרים, ניידים וקבועים.

24.9. למען הסר ספק, סיום ההסכם, פקיעתו או ביטולו, מכל סיבה שהיא, לא יפגע בזכויות הצדדים שעילתם נוצרה לפני אותו מועד.

24.10. בנסיבות של הפסקת התקשרות כאמור, למעט התמורה על ביצוע פעילותו עד לביטול ההתקשרות, ככל ואושרה על ידי הממונה, לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המשרד בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

24.11. מובהר בזה כי המשרד רשאי לקיים בעצמו או באמצעות אחרים, לרבות קבלני אבטחה אחרים, הן במקום הספק הזוכה, והן במקביל אליו, את השירותים מושא הסכם זה בכל מיקום כלשהו לפי שיקול דעתו.

24.12. ככל ויבחר המשרד לספק שירותי אבטחה נוספת מטעמו, בין אם בעצמו ובין אם באמצעות אחר, הספק הזוכה יבצע את השירותים מושא הסכם זה תוך תיאום ושיתוף פעולה עם עובדי האבטחה והשמירה ועם כל גורם אחר שיפעל בקשר עם שירותיו של המשרד. הספק הזוכה מתחייב לפעול בשיתוף פעולה איתם ולהישמע להוראותיהם, כפי שיסמך אותם הממונה וכפי שיורה הממונה לספק הזוכה. כן מתחייב הספק הזוכה לדאוג כי המועסקים על ידו ינהגו אף הם בהתאם לאמור לעיל וישמעו להוראות אנשי האבטחה של המשרד כפי שיקבע הממונה.

24.13. סעיפים שעל פי מהותם כוונו להישאר בתוקף גם לאחר סיום ו/או ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא, ובכלל זה, אך לא רק, הסעיפים שכותרתם "זכויות קניין רוחני", "סודיות", "יישאר בתוקף גם לאחר סיום ו/או ביטול הסכם זה".

25. רציפות תפקודית

25.1. כתנאי לתחילת מתן השירותים הספק יידרש לחתום על נספח להסכם ההתקשרות – נספח ד' – הבטחת רציפות באספקת ציוד ושירותים במצבי חירום.

26. הוראות כלליות

26.1. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצדו של המשרד במימוש זכות מזכויותיו על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד. ויתר המשרד על הפרת

- הוראה מהוראות חוזה זה, לא יראה הוויתור כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראות אחרות זולת אם נעשה הוויתור בהתאם לאמור בסעיף קטן זה.
- 26.2. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון לחוזה זה או לחלק ממנו לרבות המועדים בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים להסכם זה.
- 26.3. המצאת אישורים: כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על ידי המשרד, לפי הסכם זה, ימציא הספק לממשלה את כל האישורים הנדרשים כמפורט במסמכי המכרז וכן את כל האישורים הנדרשים לפי כל דין וזאת למשך תקופת קיומו של ההסכם.

27. כתובות והודעות

- 27.1. כתובות הספק והמשרד הינן כמפורט בראש ההסכם.
- 27.2. כל הודעה שתימסר לכתובת הספק דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק תוך 3 ימי עסקים, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 27.3. הספק יודיע למשרד, ללא שיהוי, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לממונה ולחשבות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 27.4. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

28. סמכות השיפוט הבלעדית

- 28.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

29. רשימת נספחים להסכם

- נספח א' להסכם - ערבות ביצוע
- נספח ב' להסכם - היקף השירותים הנדרשים
- נספח ג' להסכם - רשימת חוקי העבודה
- נספח ד' להסכם - הבטחת רציפות באספקת ציוד ושירותים במצבי חירום

תדפיס ערבות דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
 תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל
 הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות
 דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____
 טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
 כתובת מנפיק הערבות: _____
 רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____
 שם מורשה החתימה 1: _____
 שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
 הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
 תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך
 סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר
 מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה
 על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את
 הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת
 מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה
 את סילוק הסכום מאת הנערב.
 במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה
 כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו
 מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.
 ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

היקף השירותים ומפרט הפיילוט

1. אזורי פעילות

1.1 הפיילוט יבוצע בפריסה ראשונית ב- 7 אזורי פעילות ברחבי הארץ:

1.1.1	ירושלים
1.1.2	בית שמש
1.1.3	בית"ר עילית
1.1.4	מודיעין עילית
1.1.5	חיפה
1.1.6	באר שבע
1.1.7	רהט

1.2 יובהר כי תיחום הפעילות בגזרות הנ"ל הינו בהתאם לקבוע בתחום גבולות השיפוט ושכבות גיאוגרפיות הנקבעים ע"י משרד הפנים והמתעדכנים מעת לעת.

1.3 למשרד שמורה האפשרות להרחיב את השירותים הנדרשים המפורטים להלן לאזורים נוספים בארץ באותם תנאים ובאותם המחירים המפורטים בהצעת המחיר של הספק הזוכה. הרחבת שירותים כאמור בסעיף זה תבוצע בכפוף לאישור בכתב בחתימת מנהל ההתקשרות אשר יישלח אל הספק.

2. השירותים הנדרשים

2.1 יחידה לאבטחת אוטובוסים בקווי השירות ומוקד שו"ב

2.1.1 יחידה של מאבטחים ייעודיים לתח"צ אשר תפעל במודל סיור רכוב על אופנועים בעלי סיווג ראשי ברישיון מסוג L2 או L3 (500 סמ"ק ומעלה), למעט באזורים מורכבים בהם ישולבו כלי רכב ממוגני אבנים בעלי הנעה 4X4 וסיווג M1 או N1 ברישיון, לפי הערכת מצב.

2.1.2 כלל המאבטחים יהיו מוסמכים בהכשרה רמה ב', בהתאם לדרישות משטרת ישראל, מצוידים בכל הציוד הנדרש בסעיף 4 להלן (דרישות ציוד למאבטח), חמושים בנשק תקני, מצלמת גוף, אמצעי איכון ותקשורת למוקד, ביגוד עם תיוג של החברה הזוכה וציוד הגנה מלא לרכוב. על המאבטח להיות בעל רישיון נהיגה מתאים, הכשרה לפעילות אבטחה רכובה ורענונים כנדרש.

2.1.3 הכשרה רמה ב' - מתייחסת להכשרה מתקדמת למאבטחים הפועלים במרחב ציבורי פתוח, הכוללת עמידה בדרישות משטרת ישראל לפי נוהל מס' 222.029.04 - נוהל רמות הכשרה לאנשי אבטחה – פרופיל המאבטח, לרבות תרגול תגובות לאירועים אלימים, שימוש בנשק והפעלת שיקול דעת מבצעי. המאבטחים יהיו בעלי כשירות בתוקף, ויעברו תדריך ייעודי לפני תחילת הפעילות.

2.1.4 פעילות היחידה:

2.1.4.1 סוירים יזומים בתחנות מרכזיות, מסופים, חניוני אוטובוסים, מסלולי קווי שירות לרבות תחנות ותחנות קצה והפגנת נוכחות על גבי אוטובוסים.

2.1.4.2 ביצוע משימות היחידה ייעשה בריכוז מאמץ תוך התאמה שוטפת להערכות מצב ובאישור הממונה.

2.1.5 סד"כ יחידת האבטחה המינימלי הנדרש למשמרת באזורים המצוינים בסעיף 1.1 לעיל:

הערות	סד"כ מאבטחים רכובים	אזור
	3	ירושלים*
	2	בית שמש*
	2	בית"ר עילית
	2	מודיעין עילית
	2	חיפה**
	2	באר שבע*
בשלב ראשון הדרישה היא ל- 2 ברכב ממוגן אבנים + 1 ע"ג אופנוע	3	רהט
	16	סה"כ

*אזורים בהם מופעלים קווי לילה בימים ה' ומוצאי שבת

**אזור בו מופעלים קווי לילה בימים ה', ו' ומוצאי שבת.

2.1.5.1 בימי חול א'-ה' היחידה תפעל בשתי משמרות, בהתאם לשעות פעילות קווי השירות כהגדרתן בסעיף 2.24 למסמכי המכרז.

2.1.5.2 אורך משמרת יעמוד על 9 שעות.

2.1.5.3 באזורים ובימים בהם יופעלו קווי לילה, תידרש משמרת נוספת של 6 שעות בשעות קווי הלילה כהגדרתן בסעיף 2.24 למסמכי המכרז.

2.1.5.4 גמישות תפעולית: במסגרת ההפעלה המבצעית שמורה למשרד האפשרות, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי, לשנות שעת תחילת וסיום משמרת באזור אחד או יותר. בכל מקרה אורך משמרת לא יעלה על 9 שעות.

2.1.6 מוקד שליטה ובקרה

2.1.6.1 הספק יפעיל מוקד שליטה ובקרה (שו"ב) מתקדם אשר יהיה מאויש במהלך כל שעות הפעילות של קווי השירות בתחבורה הציבורית שבתכולת מכרז זה, ויכלול אמצעים טכנולוגיים

לניטור, תיעוד, שליטה, שידור דו-כיווני, הפקת דוחות וקבלת קריאות מצוקה מהשטח, ויהיה אחראי על ניהול פעילות היחידה בזמן אמת בהתאם להנחיות הממונה והוראות מכרז זה.

2.1.6.2 המוקד יעמוד בדרישות הבאות :

2.1.6.2.1 בעל יכולת חוזי ושמע לניהול מערך אבטחה, לרבות שידור וידאו/אודיו מהמוקד למאבטחים בשטח ולהיפך.

2.1.6.2.2 בעל יכולת קבלת אות מצוקה אפליקטיבי כולל יכולת קריאה ממוקד מפעיל התחבורה הציבורית, תיעוד אירועים, העברת דיווחים, שיגור צוות תגובה וניהול האירוע עד לסגירת מעגל.

2.1.6.2.3 בעל מערכת GPS לאיתור מיקום האירוע ומיקום המאבטח, כולל בתנועה, והמשך מעקב תוך כדי התגלגלות האירוע.

2.1.6.2.4 בעל ממשק למערכת שו"ב אשר מציגה ע"ג מפה :

2.1.6.2.4.1 מיקומי מאבטחים.

2.1.6.2.4.2 מיקומי אירועים.

2.1.6.2.4.3 שיבוץ מאבטחים שהוזנקו לקריאות.

2.1.6.2.4.4 מסלול הנסיעה שנקבע למאבטח בהזנקה.

2.1.6.2.5 בעל מערכת קשר מתאימה להכוונת מאבטחי היחידה וקבלת דיווחים בהתאם לצורך.

2.1.6.2.6 בעל יכולת לספק תמיכה מבצעית במספר אזורים במקביל ולנהל אירוע אחד או יותר במקביל.

2.1.6.2.7 בעל מערכת לניהול אירועים אשר עומדת בדרישות הבאות :

2.1.6.2.7.1 תיעוד אוטומטי של קריאות לחצן מצוקה בממשק מיישומון המותקן על הטלפון הנייד של המשתמש.

2.1.6.2.7.2 תיעוד אוטומטי עם קבלת קריאה המצוקה של כלל נתוני הקריאה : תאריך ושעה, פרטי הפונה, קו האוטובוס, מיקום האוטובוסים וכו'.

2.1.6.2.7.3 תיעוד ניהול הקריאה, לרבות כלל

השיחות והפעולות שבוצעו משלב
פתיחת הפנייה עם הצמדת תאריך
ושעה לכל תוספת ושינוי ועד סגירת
האירוע.

2.1.6.2.7.4 כל תוספת או שינוי יצטברו לנתונים

שכבר תועדו ולא ידרסו את הקודמים.

2.1.6.2.8 בעל יכולת מיפוי, ניתוח אירועים והפקת דוחות

שבועיים וחודשיים בחתכים לפי שעות,

מיקומים ודרגות חומרה, לטובת הערכות מצב

והגדרת נקודות חמות ומוקדי עניין. הדוחות

יופקו על פי הפורמט שבסעיף 6 להלן.

2.1.6.3 בכל אירוע המוקד יפעל ע"פ "נוהל פתיחה, ניהול וסגירה של

אירוע" כמפורט להלן בסעיף 5.

2.1.6.4 הספק יקצה למשרד נקודת שליטה לצפייה בכלל נתונים

המצוינים בסעיף 2.1.6.2 לעיל.

2.2 מערך כוננות הזנקה לאירוע אלימות

2.2.1 מערך כוננות של מאבטחי רמה ב' בעלי כשירות בתוקף, רכובים ע"ג

אופנועים בעלי סיווג ראשי ברישיונם מסוג L2 או L3 ובעלי נפח מנוע של

500 סמ"ק ומעלה, או ע"ג כלי רכב בעלי סיווג ראשי ברישיונם מסוג M1

או N1 ובעלי הנעה 4X4, אשר ברישיונם מצוין שהם ממוגני אבנים (נכון

למועד פרסום המכרז נדרש רכב ממוגן רק ברהט. המשרד שומר לעצמו

הזכות, לפי הערכת מצב, להורות לספק להוסיף או לגרוע רכבים ממוגנים

באזור זה או באזורים נוספים), אשר יוזנקו לקריאת מצוקה אשר תתבצע

באמצעות יישומון שיופעל על ידי המשתמש ויתריע במוקד השליטה

והבקרה.

2.2.2 זמן תגובה להגעת מאבטח לאירוע – עד 6 דקות.

2.2.3 המערך יפעל באזורים כפי שהוגדרו ע"י המשרד בסעיף 1 לעיל ויעמוד

בזמן התגובה כאמור בסעיף 2.2.2 לעיל.

2.2.4 אופן הפעולה בהזנקה לאירוע יבוצע כמפורט להלן בסעיף 7 (דרישות

המענה המבצעי בהזנקה לאירוע אלימות).

2.2.4.1 נסיעה מבצעית תבוצע כחוק בדרך הקצרה והבטוחה תוך

עמידה ברמת שירות של זמן הגעה לאירוע כאמור בסעיף

2.2.2 לעיל.

2.2.4.2 המאבטח יוכווין ע"י המוקד באמצעות GPS.

2.2.4.3 המאבטח יבצע חבירה לנהג האוטובוס ויפעל להפסקת

האירוע בהתאם לסמכויותיו ובהתאם לחוק.

2.2.4.4 באירוע בו נדרש יותר מצוות תגובה אחד, יבצע אחראי

המשמרת הפנייה של צוותים נוספים, ע"פ הצורך, להגעה

מהירה ככל האפשר.

- 2.2.4.5 לאחר סיום האירוע, המאבטח יפעל לזיהוי החשוד/ים ובהתאם לחומרת האירוע, ככל שמדובר בעבירה, יפנה את הנהג להגשת תלונה במשטרה.
- 2.2.4.6 המאבטח יעביר למוקד דיווח הכולל שעה, מיקום, פרטי האירוע וסיכום. דיווחי המאבטח יתועדו ע"י המוקד.
- 2.2.4.7 באירוע בו בהתאם להנחיית הממונה נדרשת התערבות משטרתית בשל חומרה או היקף, באחריות המוקד להעביר למשטרה דיווח הכולל את מיקום ופרטי האירוע.
- 2.2.4.8 המאבטח יקפיד על תיעוד מצולם מתחילת התגובה ועד לסיום האירוע.

3. דרישות נוספות

- 3.1 הפעלת כוח אבטחה מקצועי – המאבטחים שיפעלו במסגרת הפיילוט יהיו בעלי רישיון ותעודת הכשרה ברמה ב', כשירים רפואית ופסיכולוגית, חמושים, אשר יעברו הכשרה ייעודית בנושאי מניעת הסלמה, עזרה ראשונה ושימוש במצלמות גוף. יובהר כי ההכשרות האמורות בסעיף זה ימומנו על חשבון הספק ועליו לקחת זאת בחשבון בעת הכנת הצעתו.
- 3.2 גמישות תפעולית – הספק יידרש לתכנון, ביצוע התאמות ועבודה בדינמיקה שוטפת ברמת השטח, לרבות שינוי פריסת מאבטחים באזורי הפעולה, תזמון פעילות והוספת כוח בהתאם להערכת מצב שבועית או יומית שתגובש על ידי הגורמים המקצועיים ברשות. הרחבת שירותים, כגון הוספת כוח, תבוצע בכפוף לאישור מנהל ההתקשרות אשר יישלח אל הספק בכתב.
- 3.3 ניתוח מבצעי מתמשך – הספק יידרש לבצע ניתוח רציף של דפוסי פעילות, שעות חיכוך, מוקדים בעייתיים וסוגי אירועים, לטובת התאמה מיטבית של סיורים ותגבור כוחות ויידרש להציג דוחות שבועיים וחודשיים על בסיס נתוני המוקד, בפורמט המצורף כנספח י"ז למסמכי המכרז.
- 3.4 זמן תגובה – על המפעיל לעמוד בזמן תגובה כאמור בסעיף 2.2.2 לעיל מרגע קבלת קריאת מצוקה, בין אם באמצעות לחצן מצוקה, קריאה מהמוקד או זיהוי אירוע בפועל. המענה יהיה מייד, פיזי ומקצועי בהתאם לסמכויות שעל פי חוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים וחוק שמירה על ביטחון הציבור.
- 3.5 יכולת הפעלה תוך 14 יום – הספק יתחייב ליכולת מבצעית מלאה ופריסה בשטח בכל אחת מערי הפיילוט כמפורט בסעיף 1 לעיל, תוך 14 יום ממועד חתימה על הסכם ההתקשרות. יובהר כי על הספק הזוכה לחתום על חוזה התקשרות מול המשרד עד 7 ימים ממועד קבלת הודעה על הזכייה.
- 3.6 מבנה ארגוני נדרש
- על הספק יהיה להעמיד את המבנה הארגוני הבא:
- 3.6.1 מנהל יחידה בכיר, כמפורט בתנאי הסף בסעיף 11.2.12 למסמכי המכרז – מונחה ע"י הממונה ומשטרת ישראל. בוגר קורס מנב"טים, בעל ניסיון של מעל 3 שנים בניהול צוותי אבטחה בפריסה גיאוגרפית המונים מעל 70 מאבטחים. החלפה של מנהל היחידה הבכיר אשר אושר במסגרת המכרז

תהיה אך ורק במנהל בכיר שעומד בדרישות מכרז זה ותבוצע באישור הממונה בלבד.

3.6.2 קב"ט גזרתי לכל אחת משבע הערים, בעל ניסיון של מעל 4 שנים באבטחה ניידת או בוגר קורס פיקודי בגוף ביטחוני. על הספק להגיש תצהיר חתום על ידי כל קב"ט גזרתי להוכחת עמידה בדרישה זו עד 7 ימים ממועד קבלת הודעה על הזכייה, בנוסח נספח י"ח למסמכי המכרז. החלפה של קב"ט גזרתי תהיה אך ורק במועמד אשר עומד בדרישות מכרז זה ובאישור הממונה בלבד.

3.6.3 אחראי משמרת ייעודי בכל משמרת, בעל ניסיון של מעל שנתיים באבטחה ניידת.

3.6.4 צוותי מאבטחים רכובים.

4. דרישות ציוד למאבטח

4.1 ציוד נדרש עבור מאבטחי היחידה לאבטחת אוטובוסים בקווי השירות

4.1.1 מדים טקטיים למאבטח עם לוגו "יחידת אבטחה תחבורה ציבורית"

4.1.2 אקדח 9 מ"מ + 2 מחסניות + שרוך אבטחה לנשק

4.1.3 אמצעי תקשורת להעברת וידאו ואודיו בין המאבטח למוקד כולל מראה מיקום (GPS)

4.1.4 מצלמת גוף עם יכולת שידור והקלטה

4.1.5 כובע זיהוי "ביטחון"

4.1.6 ערכת עזרה ראשונה

4.2 ציוד רוכב אופנוע

בנוסף לציוד המפורט בסעיף 4.1 לעיל, מאבטח רכוב ע"ג אופנוע יצויד כמפורט להלן:

4.2.1 מעיל רכיבה עם מיגון גב, כתפיים ומרפקים

4.2.2 קסדה תקנית סגורה עם מערכת שמע

4.2.3 כפפות

4.2.4 מגיני ברכיים

4.3 ציוד מאבטח ע"ג רכב

בנוסף לציוד המפורט בסעיף 4.1 לעיל, מאבטח רכוב ע"ג רכב יצויד כמפורט להלן:

4.3.1 רכב 4X4 ממוגן אבנים

4.3.2 מטף

4.3.3 כלי נהג – מגבה, מפתח צלב, משולש אזהרה

5. נוהל פתיחה, ניהול וסגירה של אירוע

5.1 פתיחת אירוע

5.1.1 פתיחת אירוע תבוצע ע"י נהג אוטובוס, מבקר, מוקד המפעיל, או מאבטח גלוי או סמוי (להלן: "הפונה").

5.1.2 הודעה על פתיחת אירוע תתקבל במוקד של הספק מאת הפונה באמצעות לחצן מצוקה ביישומון, אמצעי קשר של מאבטח או באופן טלפוני.

5.1.3 נתוני המיקום של הפונה, לרבות מספר האוטובוס/הקו, יועברו באופן אוטומטי באמצעות היישומון אל מערכת השליטה והבקרה של המוקד.

- 5.1.4 המוקדן יאתר על גבי מפה את מקום האירוע ואת מיקום המאבטח הקרוב ביותר למקום האירוע.
- 5.1.5 המוקדן ייצור קשר עם הפונה על מנת לברר את מהות האירוע (שלילת לחיצת שווא ואיסוף נתונים ראשוניים) ובמידת הצורך יזניק לאירוע מאבטח וכוחות ביטחון (משטרה, מד"א) לפי הצורך.
- 5.1.6 המוקדן יעביר למאבטח המגיב באמצעות היישומון את מיקום האירוע ופרטי הפונה.
- 5.1.7 המאבטח יאשר באמצעות היישומון את קבלת המשימה ויציאה לאירוע. במידה ולא התקבל במוקד אישור כזה מהמאבטח, המוקדן יוודא עמו בשיחה טלפונית שהמשימה התקבלה והוא בדרך.
- 5.1.8 המוקדן יתעד במערכת המוקד את פרטי האירוע – זמן פתיחה, פרטי האירוע ואת פרטי המאבטח ששובץ לטיפול באירוע.
- 5.1.9 המוקדן יעדכן את הפונה במסרון בנוגע לזמן ההגעה המשוער של המאבטח.
- 5.1.10 המאבטח יעדכן את המוקדן בעת הגעתו לאירוע.
- 5.1.11 המוקדן יתעד במערכת המוקד את זמן תחילת הטיפול באירוע כפי שנמסר ע"י המאבטח שהגיע למקום.
- 5.2 ניהול אירוע
- 5.2.1 המוקדן יתעד במערכת המוקד את השתלשלות האירועים למן פתיחת האירוע ועד סגירתו, הן מבחינת זמני ההתרחשות והן מבחינת תוכן ההתרחשות, ובפרט:
- 5.2.1.1 פרטי הנפגע
- 5.2.1.2 פרטי מעורבים
- 5.2.1.3 שעת קבלת הקריאה
- 5.2.1.4 שעת הגעת המאבטח למקום האירוע
- 5.2.1.5 אופן הטיפול באירוע – המענה שניתן, גורמים נוספים שהופעלו (משטרה, מד"א וכו'), דיווחים שהתקבלו והועברו.
- 5.2.1.6 שעת סיום האירוע
- 5.2.1.7 פעולות המשך ככל שתהיינה.
- 5.2.2 המוקדן יפעיל גורמים נוספים בהתאם למצב בשטח ולהתפתחויות.
- 5.3 סגירת אירוע
- 5.3.1 הכרזה על סגירת אירוע תבוצע על ידי המוקדן בלבד.
- 5.3.2 המוקדן ישוחח עם המאבטח שטיפל באירוע, יקבל ממנו את כלל הפרטים ואופן הטיפול ויוודא כי האיום הוסר.
- 5.3.3 המוקדן יתעד בזמן אמת את כלל הפרטים המועברים בשיחה, בפרט הפעולות שננקטו וזמני התרחשותן.
- 5.3.4 המוקדן יכריז על סיום אירוע, יתעד זאת במערכות המוקד וינחה את המאבטח בנוגע למיקום אליו הוא נדרש להגיע לאחר האירוע.

[illegible]

7. דרישות המענה המבצעי בהזנקה לאירוע אלימות

- 7.1 יחידת האבטחה תפעל בכפוף להוראות וגדר סמכויות המאבטחים שקבועות בחוק להסדרת ביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998 ובהתאם לתפיסת האבטחה שיקבע הממונה ולהנחיותיו.
- 7.2 מערך כוננות של מאבטחים רכובים ע"ג אופנועים בעלי סיווג ראשי ברישיונם מסוג L2 או L3 ובעלי נפח מנוע של 500 סמ"ק ומעלה, או ע"ג כלי רכב 4X4 (סיווג M1 או N1), אשר ברישיונם מצוין שהם ממוגני אבנים (נכון למועד פרסום המכרז נדרש רכב ממוגן רק ברהט. המשרד שומר לעצמו הזכות, לפי הערכת מצב, להורות לספק להוסיף או לגרוע רכבים ממוגנים באזור זה או באזורים נוספים), אשר יוזנקו לקריאת מצוקה אשר תתבצע באמצעות יישומון שיופעל על ידי המשתמש ויתריע במוקד השליטה והבקרה.
- 7.3 המערך יפעל באזורים כפי שהוגדרו ע"י המשרד בסעיף 1 לעיל.
- 7.4 המערך יעמוד בזמן התגובה כאמור בסעיף 2.2.2 לעיל.
- 7.5 אופן הפעולה בהזנקה לאירוע:
- 7.5.1 קריאות מצוקה מנהגים וממבקרים (להלן: "הפונה" או "הפונים") תתקבלנה במוקד.
- 7.5.2 המוקד יספק מענה מיידי לקריאת המצוקה, ע"י צוות מאבטח רכוב קרוב ככל האפשר למקום האירוע וכן ע"י ניסיון ליצירת קשר עם הפונה לצורך בירור פרטי האירוע.
- 7.5.3 המוקד יעביר למוקד המפעיל דיווח בנוגע לקריאת המצוקה לצורך תיעוד ועדכון בזמן אמת.
- 7.5.4 נסיעה מבצעית תבוצע כחוק בדרך הקצרה והבטוחה תוך עמידה ברמת שירות של הגעה לאירוע בתוך זמן התגובה כאמור בסעיף 2.2.2 לעיל.
- 7.5.5 המאבטח יוכווו ע"י המוקד באמצעות GPS.
- 7.5.6 המאבטח יבצע חבירה לנהג האוטובוס ויפעל להפסקת האירוע בהתאם לסמכויותיו ובהתאם לחוק.
- 7.5.7 באירוע בו נדרש יותר ממאבטח אחד, יבצע אחראי המשמרת הפנייה של צוותים נוספים, ע"פ הצורך, להגעה מהירה ככל האפשר.
- 7.5.8 קריאות שתתקבלנה בעקבות אירוע אלימות פיזית יטופלו בהתאם לדין וכמפורט להלן:
- 7.5.8.1 העברת דיווח למשטרה ע"י המוקד.
- 7.5.8.2 במידת האפשר, עצירת האוטובוס על ידי הנהג עד להגעת מאבטח או משטרה.
- 7.5.8.3 אם המאבטח הגיע לפני משטרה, עם הגעתו ינהג בהתאם להוראות סעיף 3 של חוק להסדרת ביטחון בגופים ציבוריים (ולאחר הסדרת תיקון התוספת של חוק לשמירה על ביטחון הציבור גם לפי סעיף 6א לחוק זה). ככל שבוצע בפניו מעשה אלימות, או ככל שאדם אחר – נהג/מבקר/נוסע – מצביע על

אדם אחר כמי שביצע מעשה אלימות, רשאי המאבטח לפעול כמפורט להלן :

7.5.8.3.1. לבקש מהאדם שביצע מעשה אלימות או שהצביעו עליו כמי שביצע מעשה אלימות, למסור תעודה מזהה.

7.5.8.3.2. למנוע כניסתו של האדם שביצע מעשה אלימות לאוטובוס או למתקן תחבורתי או להוציאו משם.

7.5.8.3.3. לעכב את אותו אדם עד לבואו של שוטר, אם יש חשש שאותו אדם יימלט או שזהותו אינה ידועה.

7.5.8.3.4. המאבטח רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל, גם תוך שימוש בכוח סביר בהתאם לדין.

7.5.8.3.5. את העיכוב יש לבצע במידת האפשר מחוץ לאוטובוס ומבלי לעכב את הנסיעה.

7.5.8.3.6. בזמן עיכובו של האדם (מחוץ לאוטובוס או בתוכו) יתלווה אל המאבטח נפגע העבירה, ככל שנמצע במקום.

7.5.8.3.7. עם הגעת המשטרה, יועבר המשך הטיפול אליה.

7.5.8.4. המאבטח ינחה את נפגעי אירוע האלימות להגיש תלונה במשטרה.

7.5.9 קריאות שתתקבלנה במקרה בו מבקר נתקל באירוע חריג, כגון : חש

מאויס, התנגדות למסירת כרטיס נסיעה, סירוב להזדהות, יטופלו

בהתאם לדין וכמפורט להלן :

7.5.9.1. ראש הצוות במוקד יחליט על פי שיקול דעתו האם נדרש לדווח למשטרה. אם הוחלט על דיווח למשטרה, הדיווח יועבר ע"י המוקד.

7.5.9.2. ככל שדווח למשטרה, תתבקש ממנה הנחיה האם לעצור את האוטובוס. במידה וכן, יבוצעו הפעולות להלן :

7.5.9.2.1. במידת האפשר, עצירת האוטובוס על ידי הנהג עד להגעת מאבטח או המשטרה.

7.5.9.2.2. המאבטח יפעל להרגעת הרוחות ולמניעת הסלמה.

7.5.9.2.3. המאבטח יבקש מהאדם שמעשיו גרמו לקריאת המצוקה למסור תעודה מזהה ולרדת מהאוטובוס בליווי המבקר, ככל שישנו.

7.5.9.2.4. המאבטח יפעל לסיום האירוע. ככל והצליח

להביא לסיום האירוע טרם הגעת המשטרה,
יודיע על כך למוקד. המוקד יעדכן את
המשטרה.

7.5.9.2.5. עם הגעת המשטרה, יועבר המשך הטיפול אליה.

7.5.10 לאחר סיום אירוע:

7.5.10.1 המאבטח יפנה את נפגעי אירוע האלימות להגשת תלונה
במשטרה.

7.5.10.2 המאבטח יעביר למוקד דיווח הכולל שעה, מיקום, פרטי
האירוע וסיכום. דיווחי המאבטח יתועדו ע"י המוקד.

7.5.10.3 באירוע בו נדרשת התערבות משטרתית בשל חומרה או היקף,
באחריות המוקד להעביר למשטרה דיווח הכולל את מיקום
ופרטי האירוע.

7.5.11 המאבטח יקפיד על תיעוד מצולם מתחילת התגובה ועד לסיום האירוע.

רשימת חוקי העבודה וצווי הרחבה

הספק יתחייב בכתב לקיים בתקופת הסכם ההתקשרות את האמור בחוקים הבאים :

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- חוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה והליכי מיון וקבלה לעבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997

רשימת צווי הרחבה

- צו הרחבה בדבר תשלום דמי הבראה
- צו הרחבה לעניין השתתפות מעסיק בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה
- צו הרחבה לפנסיה חובה
- צו הרחבה לעניין דמי חג
- צו הרחבה בדבר תשלום תוספת יוקר
- צו הרחבה בענף השמירה והאבטחה

הבטחת רציפות באספקת ציוד ושירותים במצבי חירום

1. הגדרות

- 1.1. "המשכיות עסקית" (Business continuity) – מצב בו גוף פועל ברציפות ומממש את התהליכים העסקיים העיקריים שלו ללא הפרעות.
- 1.2. "יעדי ורמת שירות" – רמת השירות אשר מוגדרת במכרז.
- 1.3. "מצב חירום" – מצב עליו הכריזה הממשלה או מי מטעמה. מובהר כי ניתן להכריז על מצב חירום גם שלא בשעת חירום וגם אם לא הוכרז מצב חירום במשק. מובהר בזאת שמצבי חירום אשר הוגדרו לצורך רציפות בקבלת הציוד והשירותים במצב חירום, לא יוכלו לשמש עילה לספק לא לספק את הציוד והשירותים ולטעון בדבר "כוח עליון".
- 1.4. "שעת חירום" – תקופת הפעלת מערך משק לשעת חירום בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1716 מיום כ"ט בסיון התשמ"ו (6 ביולי 1986), להחלטת ממשלה מס' 1080 מיום ז' באדר א' התש"ס (13 בפברואר 2000) וכל החלטת ממשלה אחרת בעניין, הכרזה על מצב מיוחד בעורף לפי סעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951 או הכרזה על "אירוע חירום אזרחי כמוגדר בפקודת המשטרה [נוסח חדש], תשל"א-1971 (להלן: "פקודת המשטרה").

2. העמדת שירותי הספק בשעת חירום

- 2.1. המשרד יהיה רשאי להזמין שירותים גם במצב חירום והספק מתחייב לספקם.
- 2.2. הספק מתחייב לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למשרד לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.
- 2.3. הספק נדרש לעמוד ביעדי ורמת שירות הכולל זמני תגובה גם בשעת חירום.

3. ניהול תכנית המשכיות עסקית ע"י הספק

- 3.1. על הספק להציג תכנית היערכות לשעת חירום ונהלי עבודה בעתות חירום.
- 3.2. בתכנית זו יש להתייחס לסיכוני המשכיות העסקית אשר יכולים לסכן את מתן השירותים אותם עליו לספק מכוח ההסכם ולקיים בקרה עליהם. בכלל זה, על הספק לצפות את הסיכונים הבאים:
 - 3.2.1. מלחמה כוללת או אירוע ביטחוני נקודתי.
 - 3.2.2. טרור קונבנציונלי וטרור בלתי קונבנציונלי.
 - 3.2.3. רעידת אדמה בעוצמה משתנה, לרבות צונאמי.
 - 3.2.4. פנדמיה (מגיפה).
 - 3.2.5. אירוע חירום משמעותי בשגרה – אירוע המתרחש במהלך שגרה וגורם לשיבוש חיי השגרה באופן משמעותי ברמה ארצית או אזורית (דוגמא: השריפה הגדולה שהייתה ביערות הכרמל, אירוע מזג אוויר סוער, תאונות ותקלות תפעוליות, הפרות סדר, אירועי חומרים מסוכנים וכיוצא בזה).
 - 3.2.6. אירוע חירום מקומי בשגרה – אירוע המשפיע על תפקודו השוטף של מבנה בודד (כגון: הצפות, שריפה, קריסת מבנה ועוד).
 - 3.2.7. אירועי סייבר ואבטחת מידע.

- 3.3. על הספק לבצע תהליך ניתוח של כל הסיכונים אשר עשויים לשבש את מתן השירותים בשעת חירום ולהכין תכנית מענה בהתאם, לרבות הקצאת משאבים למימושה. על הספק להתייחס בתכניתו לאפשרות שכתוצאה מהסיכונים שפורטו בסעיף 3.2 לעיל, ייגרמו השיבושים הבאים :
- 3.3.1. פגיעה בכל או בחלק ממערכות החיים, התשתיות ומערך השירותים ומכאן שיבוש באספקת ציוד ושירותים חיוניים למשרד.
- 3.3.2. שיבושים בזמינות עובדים על רקע גיוס מילואים, מגבלות תנועה על פי הנחיות פיקוד העורף, היפגעות עובדים, אי הגעת עובדים עקב הצורך לשמור על הילדים ועוד.
- 3.3.3. נזקים ברמות שונות לנכסים שונים המוחזקים על ידי המשרד או מפעילי התחבורה הציבורית.
- 3.3.4. שיבושים במתן שירותים על ידי משרדי הממשלה לציבור.
- 3.4. תוכנית ההמשכיות העסקית של הספק תגדיר, בין היתר, מהם השירותים והמערכות הדרושים לשימור רציפות תפקוד בעת שיבושים תפעוליים משמעותיים או בשעת חירום ותכלול לכל הפחות את הנושאים הבאים :
- 3.4.1. משאבי אנוש – עמידה בתקן כוח אדם אשר התחייב עליו הספק במתן שירותי האבטחה. הספק יבנה גם תכנית גיבוי לכ"א חיוני.
- 3.4.2. תקשורת – הספק יבנה תכנית המשכיות עסקית אשר תכלול נוהלי תקשורת אשר יבטיחו את אספקת הציוד ומתן השירותים גם במצב חירום, לרבות שמירת יתירות באמצעי תקשורת מחברות שונות.
- 3.4.3. ספקי משנה של הספק – הספק יבטיח שספקי המשנה שלו מסוגלים להמשיך ולספק לו את הציוד או השירותים אשר יבטיחו את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו כלפי המשרד. הספק יפעל להפחתת הסיכונים הנובעים מתלות בספקים ונותני שירותים לתהליכי החיוניים, לרבות קיום הסכם התקשרות עם ספקי המשנה להעמיד שירותים לספק גם בשעת חירום, בהתאם ליעדי ורמת השירות המוגדרת בהסכם.
- 3.4.4. נושאים טכנולוגיים – תכנית ההמשכיות העסקית תתייחס לכל מרכיבי הטכנולוגיה הנדרשים לשמירת ההמשכיות העסקית ו/או לאישוש הפעילות של הספק במקרה של כשל.
- 3.4.5. הספק יבטיח שבמקרה של כשל בתהליכים קריטיים, יוכל להעתיק תהליך או שירות חיוני לאתר חליפי.
- 3.4.6. חלופות עבודה ידנית – הספק יוודא שתכנית ההמשכיות העסקית תכלול, בהתאם לעניין, נהלים לביצוע תהליכי עבודה ידניים, אשר יתבצעו במקרה של כשל בתהליכים קריטיים אשר רלוונטיים להבטחת אספקת השירותים.
- 3.4.7. גיבוי נתונים – הספק יבטיח בתכנית להמשכיות העסקית שקיימים גיבוי לנתונים הרלוונטיים. הספק נדרש לגבות את נתוניו על מנת להבטיח התאוששות גם במקרים בהם נפגע המידע באתר הראשי ובאתר ההתאוששות מאסון של בו זמנית ככל שהדבר נוגע לאספקת השירותים.
- 3.4.8. גיבוי אנרגיה – הספק יבטיח גיבוי אנרגיה ע"י גנרטור על מנת להבטיח המשך

התהליכים הקריטיים במקרה של הפסקת חשמל מחברת החשמל.

3.4.9. תחבורה ושרשרת אספקה.

- 3.5. למשרד תהיה הזכות לעיין בתוכנית ההמשכיות העסקית, על מנת לוודא שהתוכנית ישימה, ולדרוש תיקונים בה. הספק ירענן לפחות אחת לשנה את התוכנית הנ"ל וימסור כל עדכון למשרד להערות. הספק מתחייב לעדכן את המשרד על ממצאי תרגולים בנושא המשכיות עסקית שהוא עורך באופן תקופתי.
- 3.6. במקרה של חשש לאי יכולת עמידה ביעדי השירות אשר התחייב עליהם הספק, באחריותו ליידע את המשרד תוך 7 ימים לכל היותר.
- 3.7. על הספק למנות מטעמו מנהל המשכיות עסקית אשר יבטיח את רציפות מתן השירותים.

4. פיקוח ובקרה על הספק על מנת להבטיח את מימוש אספקת השירותים במצב חירום

- 4.1. הספק יבצע את כל הפעולות הנחוצות על מנת להבטיח שעובדיו החיוניים אשר מעורבים במתן השירותים יהיו זמינים על מנת לעמוד בהתחייבויותיו, כל זאת לרבות הגשת רשימות העובדים על מנת שאלו יוגדרו כ"עובדים חיוניים" בהתאם לחוק. הספק יידע את עובדיו מבעוד מועד על הכוונה להכריז עליהם כ"עובדים חיוניים".
- 4.2. הספק יבצע בזמן שגרה את כל הפעולות המכינות המחויבות, על מנת להבטיח שמערכות קריטיות כגון: חשמל, מים, תקשורת, דלק, מעליות וכיו"ב ימשיכו לתפקד גם בעת בעיות אספקה של גורמים חיצוניים בגין מצב החירום – כל זאת בכפוף להנחיות המקצועיות שיינתנו ע"י המשרד.
- 4.3. על מנת להבטיח את המשך מתן השירותים במצבי חירום, הספק יחתום על הצהרה שיהיה מוכן להיות מוכרז כ"מפעל חיוני" כהגדרתו ב"חוק שירות עבודה בשעת-חירום, תשכ"ז-1967". המשרד יוכל לבצע ביקורות על מנת להבטיח שהספק עומד בכללי המשכיות העסקית. תנאי זה הוא מהותי והפרתו תאפשר למשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק.
- 4.4. המשרד יוכל לבצע ביקורות מוכנות של היערכות הספק אשר נועדו לוודא ביצוע הנחיות הממשלה ויהיה עליו לתקן את הליקויים מיד עם הודעתם הראשונה.

על החתום:

תאריך	תעודת זהות	שם ומשפחה	חתימה
-------	------------	-----------	-------